

**ABC PERSONAL ACCIDENT INSURANCE**  
**INSURANS KEMALANGAN DIRI ABC**

**With every beginning,  
comes responsibility  
that shapes your future.**

*Setiap permulaan diiringi  
tanggungjawab yang  
membentuk masa depan anda.*



**Member of PIDM**

The benefit(s) payable under eligible product is protected by PIDM up to limits. Please refer to PIDM's TIPS Brochure or contact MSIG Insurance (Malaysia) Bhd or PIDM (visit [www.pidm.gov.my](http://www.pidm.gov.my)).



Insurance  
that sees  
the heart  
in everything

A Member of **MS&AD** INSURANCE GROUP

**MSIG**  
**ABC Personal**  
**Accident Insurance**



Insurance  
that sees  
the heart  
in everything

MSIG Malaysia is part of the Mitsui Sumitomo Insurance Co., Ltd. network in Japan. The group has received strong financial ratings from leading ratings agencies, including Standard & Poor's and Moody's, and operates in over 46 global markets of which 18 are in Asia. With a nationwide network of 20 branches, we are one of the largest general insurers in Malaysia.

We know that everything you hold dear has your heart in it. That's why we make every effort to be active, confident, efficient and sincere. We go above and beyond to bring you a wide range of high-quality products and services backed by financial stability, a commitment to service excellence, and global expertise with local knowledge.

A member of MS&AD Insurance Group, MSIG is a licensed general insurer under the Financial Services Act 2013 and regulated by Bank Negara Malaysia.

More details at [www.msig.com.my](http://www.msig.com.my)

We understand that, no matter how optimistic you are when starting out, the real world has many surprises in store for you. That's why we go above and beyond with MSIG ABC Personal Accident Insurance. Simple and affordable, the plan comes with 24-hour worldwide coverage to protect your financial security in the event of an accident. At MSIG, helping you focus on building a life with your loved ones is at the heart of all we do.

## Benefits at a glance



### Limb Shortening

- Covers shortening of arms and/or legs resulting from an accident.



### Accidental Death and/or Permanent Disablement

- Covers death and/or permanent disablement resulting from accidents that occur anywhere in the world.



### Medical Expenses

- Covers medical and hospital expenses incurred per person in respect of any one accident.



### Major Burns Benefit

- Covers third degree burns resulting from an accident upon certification by a registered medical practitioner.



### Funeral And Cremation Expenses

- Reimbursement up to RM2,000 per person as a result of accidental death.



### Bereavement Allowance

- Lump sum payment of RM500 per person in the event of an accident.



### **Coma**

- Covers unconsciousness resulting from an accident upon certification by a registered medical practitioner.



### **Ambulance Fees**

- Reimbursement up to RM500 in the event of an accident.



### **Hospital Income**

- Cash benefit up to RM50 per day for a maximum of 60 days due to an accident.



### **Facial or Dental Cosmetic Surgery**

- Reimbursement up to RM1,000 for expenses incurred for treatment or reconstructive surgery of facial/neck or damage to teeth resulting from an accident.

## Unique feature

### ✓ Double Indemnity Benefit

- Payable up to RM140,000 for accidents occurring during nationwide Malaysian Public Holidays in any public or private transportation.

## Your benefits

BENEFITS	PLAN 1 (RM)	PLAN 2 (RM)	PLAN 3 (RM)
Accidental Death and/or Permanent Disablement	20,000	50,000	70,000
Limb Shortening	Percentage of Sum Insured as specified in the Schedule of Disablement Benefits		
Coma	20,000	50,000	70,000
Major Burns Benefit	10,000	25,000	35,000
Medical Expenses	1,000	1,250	1,500
Funeral and Cremation Expenses	2,000	2,000	2,000
Bereavement Allowance	500	500	500
Ambulance Fees	500	500	500
Hospital Income (per day up to 60 days)	50	50	50
Facial or Dental Cosmetic Surgery	1,000	1,000	1,000

## Annual premium (Inclusive of 8% Service Tax)

PLAN TYPE	PLAN 1 (RM)	PLAN 2 (RM)	PLAN 3 (RM)
Individual Plan (Policyholder)	54.00	108.00	140.40
Family Plan (Policyholder, Spouse & up to 3 Children)	81.00	162.00	216.00

Additional RM10 Stamp Duty is payable for each policy.

## General exclusions

- ✗ War and related risks.
- ✗ Ionisation, radiation or contamination by radioactivity.
- ✗ Suicide, self-inflicted injury, unlawful act or wilful exposure to peril (other than in an attempt to save a human life).
- ✗ AIDS or AIDS-related complex (ARC).
- ✗ Pregnancy, childbirth, physical or mental defect or infirmity.
- ✗ Air travel except as a passenger in a fully licensed passenger carrying aircraft.
- ✗ The effect or influence (temporary or otherwise) of drugs, unless the drug is taken in accordance with an authorised medical prescription (but not for the treatment of drug addiction).
- ✗ Professional sports.
- ✗ Hazardous Activities including but not limited to mountaineering necessitating the use of ropes and other climbing equipment, offshore activities beyond 5km off any coastline and including rafting, canoeing and white water rapids, bungee jumping, all aerial activities, underwater activities involving the use of compressed air or gas to a depth of more than 18m, any form of martial arts, racing (other than on foot or swimming) or trial of speed or reliability.

Please refer to your Policy Document for the full list.

## Important notes



- Eligible Children: Between age of 15 days and 21 years old, unmarried, extendable to 24 years old if still on full-time higher education and who are not gainfully employed.
- If you purchase our Family Plan, your spouse will enjoy the same benefits as you, whereas your children will be entitled to 50% sum insured for Accidental Death, Permanent Disablement, Limb Shortening, Coma and Major Burns Benefit.
- The insurance shall not be effective unless the premium payable has been paid.
- The descriptions of cover are a brief summary for quick and easy reference. The precise terms and conditions that apply are in the Policy Document.
- You can request to view the actual insurance policy before you sign up. Kindly contact MSIG Customer Service for assistance.
- You are obligated to pay any applicable taxes (which include but not limited to service tax and stamp duty) imposed by the Malaysian tax authorities in relation to your Policy.
- In the event of a conflict between the English and the translated versions of this brochure, the English version shall prevail.

# Answers to your frequently asked questions

## 1. Who is eligible to apply?

All Malaysians, Permanent Residents, Work Permit/Employment Pass Holders or otherwise legally employed in Malaysia between 18 to 75 years of age at the date of first enrolment may apply and renew up to the maximum age of 100 years.

## 2. What is the definition for Coma?

Coma shall mean a profound state of unconsciousness for at least 1 year which resulted directly and independently from all other causes from a covered accident. Coma does not mean any state of unconsciousness intentionally induced during the course of treatment of a covered injury.

## 3. What is the definition for Third Degree Burns?

Third Degree Burns is defined herein as the full thickness of skin destruction of at least 27% of the total body surface area.

## 4. How does the Double Indemnity Benefit apply?

The Double Indemnity Benefit is payable for Accidental Death or Permanent Disablement due to total paralysis of all limbs in an accident while you and/or your family members are travelling in any mode of conveyance during nationwide Malaysian Public Holidays as gazetted by the Malaysian government only. E.g. National Day or Labour Day.

## 5. If I already have other personal accident policy, will I be entitled for the similar benefits under this policy in the event of an Accidental Death or Permanent Disablement?

Yes, you will be paid on top of your other personal accident policies in the event of an Accidental Death or Permanent Disablement.

## 6. What are the procedures for me to cancel my policy? What if the Company decides to cancel my policy?

You may cancel the cover at any time by notifying us in writing. Any refund of premium is based on the pro-rata on the unexpired period of cover and subject to the Company retaining a minimum premium of RM50.00 and the prevailing Service Tax and whether any claims have been made. The Company may cancel this cover or any Section by sending 7 days' notice by recorded delivery letter or registered letter to your last known address and the refund of premium will depend on how long the cover has been in force and whether any claims have been made.

## 7. How do I make a claim?

Please provide a written notice to the Company with full details upon receiving notice of or sustaining any injury arising from an accident that may give rise to a claim. You may contact any MSIG Branch or your insurance adviser to obtain a copy of the claim form. Submit the completed claim form to the Company together with all relevant documents as soon as possible.

**8. How do I enrol for the policy?**

Just complete the attached proposal form and send it to us, or your Insurance Adviser.

**9. How do I lodge a complaint if I am unhappy with the product or services?**

If you have a complaint about our product or services, or you are not satisfied with the rejection or offer of any settlement of a claim, you should first try to resolve the complaint with our Customer Service Centre.

If you are still not satisfied with the decision, you can write either to the Customer Services Bureau of Bank Negara Malaysia or Ombudsman for Financial Services (OFS), free of charge.



# Product disclosure sheet

Date: As Per Printing Date

Read this Product Disclosure Sheet before you decide to take out the ABC Personal Accident Insurance. Be sure to also read the general terms and conditions.

## 1. What is this product about?

MSIG's ABC Personal Accident Insurance is a 24-hour worldwide plan that will compensate you for injuries, disability or death caused by accidental means.

This product is available to all Malaysians, Permanent Residents, Work Permit/Employment Pass Holders or otherwise legally employed in Malaysia and extended to include Policyholder's spouse and children. Maximum age limit of Policyholder and his/her spouse are 75 years at the first enrolment, and is renewable up to 100 years, whereas for Policyholder's children the age limit will be between 15 days and 21 years or up to the age of 24 for those who are still on full time higher education.

## 2. What are the covers/benefits provided?

BENEFITS	PLAN 1 (RM)	PLAN 2 (RM)	PLAN 3 (RM)
Accidental Death and/or Permanent Disablement	20,000	50,000	70,000
Limb Shortening	Percentage of Sum Insured as specified in the Schedule of Disablement Benefits		
Coma	20,000	50,000	70,000
Major Burns Benefit	10,000	25,000	35,000
Medical Expenses	1,000	1,250	1,500
Funeral and Cremation Expenses	2,000	2,000	2,000
Bereavement Allowance	500	500	500
Ambulance Fees	500	500	500
Hospital Income (per day up to 60 days)	50	50	50
Facial or Dental Cosmetic Surgery	1,000	1,000	1,000

Note:

- The percentage of sum insured will be payable according to the compensation specified in the policy contract if you and/or your family members suffer Permanent Disablement.
- Maximum indemnity payable under this policy will not exceed 100% of the sum insured except for Double Indemnity benefit where the maximum payable is 200%.
- For Family Plan, benefits for your spouse are the same as yours, whereas your children will be entitled to 50% sum insured for Accidental Death, Permanent Disablement, Limb Shortening, Coma and Major Burns Benefit.
- **Double Indemnity**  
Payable if an accident occurs whilst you and/or your family members are travelling in any mode of conveyance during a nationwide Public Holiday as gazetted by the Malaysian government which directly results in Accidental Death or Permanent Disablement due to total paralysis of all limbs.
- Please refer to policy contract for detailed information about ABC Personal Accident Insurance Schedule of Benefits.

Duration of cover is for 1 year. It may be renewed on each anniversary of the date of inception of the policy by payment of the premium determined by the Company at the time of renewal.

The benefit(s) payable under eligible product is protected by PIDM up to limits. Please refer to PIDM's TIPS Brochure or contact MSIG Insurance (Malaysia) Bhd or PIDM (visit [www.pidm.gov.my](http://www.pidm.gov.my)).

### 3. How much premium do I have to pay?

The total premium that you have to pay depends on the plan you selected and it may vary depending on our underwriting requirements.

PLAN TYPE	PLAN 1 (RM)		PLAN 2 (RM)		PLAN 3 (RM)	
	PREMIUM	8% ST	PREMIUM	8% ST	PREMIUM	8% ST
Individual Plan (Policyholder)	50.00	4.00	100.00	8.00	130.00	10.40
Family Plan (Policyholder, Spouse & up to 3 Children)	75.00	6.00	150.00	12.00	200.00	16.00

### 4. What are the fees and charges that I have to pay?

Type	Amount
• Service Tax	• 8% of premium
• Commissions paid to the Insurance Adviser	• 25% of premium
• Stamp Duty	• RM10.00

You are obligated to pay any applicable taxes (which include but not limited to service tax and stamp duty) imposed by the Malaysian tax authorities in relation to your Policy.

## 5. What are some of the key terms and conditions that I should be aware of?

- **Importance of Disclosure** - You must take reasonable care not to misrepresent when answering questions in the proposal form or in any request made by MSIG Insurance (Malaysia) Bhd ("Company") and check the information you have provided is complete and accurate. You should also disclose all relevant information which may influence the Company in the acceptance of this insurance, decide the terms and the premium you will pay. If you do not take reasonable care and the information provided by you is incomplete or inaccurate, this may affect your claim. Your responsibility to provide complete and accurate information when requested by the Company shall continue until the time of you entering into, making changes to or renewing your insurance.
- **Cash Before Cover** - This insurance shall not be effective unless the premium due has been paid.
- **Notice of Claim** - Please provide a written notice to us with full details upon receiving notice of or sustaining any injury arising from an accident that may give rise to a claim. You may contact any MSIG Branch or your insurance adviser to obtain a copy of the claim form. Submit the completed claim form to us together with all relevant documents as soon as possible.
- Unless renewed, the coverage will cease on expiry date.

Note: This list is non-exhaustive. Please refer to the Policy Document for the terms and conditions under this policy.

## 6. What are the major exclusions under this policy?

This policy does not cover death or injury caused by the following events:

- War and related risks.
- Ionisation, radiation or contamination by radioactivity.
- Suicide, self-inflicted injury, unlawful act or wilful exposure to peril (other than in an attempt to save a human life).
- AIDS or AIDS-related complex (ARC).
- Pregnancy, childbirth, physical or mental defect or infirmity.
- Air travel except as a passenger in a fully licensed passenger carrying aircraft.
- The effect or influence (temporary or otherwise) of drugs, unless the drug is taken in accordance with an authorised medical prescription (but not for the treatment of drug addiction).
- Professional sports.
- Hazardous Activities including but not limited to mountaineering necessitating the use of ropes and other climbing equipment, offshore activities beyond 5km off any coastline and including rafting, canoeing and white water rapids, bungee jumping, all aerial activities, underwater activities involving the use of compressed air or gas to a depth of more than 18m, any form of martial arts, racing (other than on foot or swimming) or trial of speed or reliability.

Note: This list is non-exhaustive. Please refer to the Policy Document for the full list of exclusions under this policy.

## 7. Can I cancel my policy?

You may cancel the cover at any time by notifying us in writing. Any refund of premium is based on the pro-rata basis on the unexpired period of cover and subject to the Company retaining a minimum premium of RM50.00 and the prevailing Service Tax. No refund is allowed if there is any claim made during the period of cover.

## 8. What do I need to do if there are changes to my contact/personal details?

You must advise us in writing as soon as you are aware of any change in the employment, occupation, duties or pursuits of any Insured Person, or any other change which may increase the risk profile of this policy. You may be required to pay additional premium as a result of any such change.

## 9. Where can I get further information?

Should you require additional information about personal accident insurance, please refer to the *insuranceinfo* booklet on 'Personal Accident Insurance', available at all our branches or you can obtain a copy from your insurance adviser or visit [www.insuranceinfo.com.my](http://www.insuranceinfo.com.my)

If you have any enquiries, please contact us at:

**MSIG Insurance (Malaysia) Bhd**  
**Registration No.197901002705 (46983-W)**  
**Customer Service Centre:**  
**Level 15, Menara Hap Seng 2, Plaza Hap Seng**  
**No. 1, Jalan P. Ramlee**  
**50250 Kuala Lumpur**  
**Tel: (603) 2050 8228**  
**Fax: (603) 2026 8086**  
**Customer Service Hotline: 1800-88-MSIG (6744)**  
**Email: [myMSIG@my.msig-asia.com](mailto:myMSIG@my.msig-asia.com)**

## 10. Other types of personal accident insurance cover available:

- > Family Plus Personal Accident Insurance
- > Generations Personal Accident Insurance

**IMPORTANT NOTE: YOU ARE ADVISED TO NOTE THE SCALE OF BENEFITS FOR DEATH AND DISABLEMENT IN YOUR INSURANCE POLICY. YOU MUST NOMINATE A NOMINEE AND ENSURE THAT YOUR NOMINEE IS AWARE OF THE PERSONAL ACCIDENT POLICY THAT YOU HAVE PURCHASED. YOU SHOULD READ AND UNDERSTAND THE INSURANCE POLICY AND DISCUSS WITH YOUR INSURANCE ADVISER OR CONTACT THE INSURANCE COMPANY DIRECTLY FOR MORE INFORMATION.**

**This information provided in the Product Disclosure Sheet is valid as at 1 March 2024.**

MSIG Malaysia merupakan sebahagian daripada syarikat Mitsui Sumitomo Insurance Co., Ltd. yang berangkaian di Jepun. Kumpulan ini telah menerima pengiktirafan kewangan yang kukuh daripada beberapa agensi bertauliah yang terkenal termasuk Standard & Poor's dan Moody's dan beroperasi di lebih 46 pasaran antarabangsa dan 18 antaranya adalah di Asia. Mempunyai rangkaian sebanyak 20 cawangan di seluruh negara, kami merupakan salah satu syarikat insurans am terbesar di Malaysia.

Kami mengutamakan segala yang anda hargai. Oleh kerana itu, kami gigih berusaha untuk sentiasa aktif, yakin, cekap dan ikhlas untuk kekal cemerlang. Kami gigih berusaha untuk menawarkan anda rangkaian produk dan perkhidmatan yang luas serta berkualiti tinggi bersandarkan kewangan yang kukuh, iltizam terhadap perkhidmatan cemerlang serta gabungan kepakaran global dengan pengetahuan tempatan.

MSIG merupakan ahli kumpulan insurans MS&AD, dan penanggung insurans am berlesen di bawah Akta Perkhidmatan Kewangan 2013 dan dikawal selia oleh Bank Negara Malaysia.

Sebarang maklumat lanjut, sila layari  
[www.msig.com.my](http://www.msig.com.my)

Kami memahami bahawa tidak kira betapa optimisnya anda ketika bermula, dunia sebenar dipenuhi dengan kejutan yang tidak dijangka. Oleh sebab itu, kami gigih berusaha untuk menawarkan Insurans Kemalangan Diri ABC MSIG. Mudah dan berpatutan, pelan ini dilengkapi perlindungan 24 jam seluruh dunia bagi melindungi jaminan kewangan anda sekiranya berlaku kemalangan. Di MSIG, membantu anda memberi tumpuan kepada membina kehidupan dengan orang tersayang merupakan keutamaan kami.

## Manfaat-manfaat secara ringkas



### Pemendekan Anggota

- Melindungi pemendekan lengan dan/atau kaki akibat kemalangan.



### Kematian dan/atau Hilang Upaya Kekal Akibat Kemalangan

- Melindungi kematian dan/atau hilang upaya kekal akibat kemalangan yang berlaku di mana-mana seluruh dunia.



### Perbelanjaan Perubatan

- Memberi perlindungan ke atas perbelanjaan perubatan dan hospital yang dikenakan bagi setiap orang bagi mana-mana satu kemalangan.



### Manfaat Luka Terbakar Teruk

- Melindungi luka terbakar darjah ketiga akibat kemalangan, seperti yang disahkan oleh pengamal perubatan berdaftar.



### Perbelanjaan Pengebumian dan Pembakaran

- Pembayaran balik sehingga RM2,000 bagi setiap orang sekiranya berlaku kematian akibat kemalangan.



### Elaun Perkabungan

- Pembayaran sekaligus RM500 bagi setiap orang apabila kemalangan berlaku.



### **Koma**

- Melindungi keadaan tidak sedar diri akibat kemalangan, seperti yang disahkan oleh pengamal perubatan berdaftar.



### **Bayaran Ambulans**

- Pembayaran balik RM500 sekiranya berlaku kemalangan.



### **Pendapatan Hospital**

- Manfaat tunai sehingga RM50 setiap hari, maksimum 60 hari sekiranya berlaku kemalangan.



### **Pembedahan Kosmetik Wajah atau Pergigian**

- Pembayaran balik sehingga RM1,000 bagi perbelanjaan untuk rawatan atau pembedahan rekonstruktif bagi kecacatan wajah/leher atau kerosakan pada gigi akibat kemalangan.

## Ciri unik

### ✓ Manfaat Indemniti Berganda

- Bayaran sehingga RM140,000 bagi kemalangan yang berlaku semasa cuti umum seluruh Malaysia dengan mana-mana pengangkutan awam atau persendirian.

## Manfaat-manfaat anda

MANFAAT-MANFAAT	PELAN 1 (RM)	PELAN 2 (RM)	PELAN 3 (RM)
Kematian dan/atau Hilang Upaya Kekal Akibat Kemalangan	20,000	50,000	70,000
Pemendekan Anggota	Peraturan Jumlah Diinsuranskan seperti yang dinyatakan dalam Jadual Manfaat Hilang Upaya		
Koma	20,000	50,000	70,000
Manfaat Luka Terbakar Teruk	10,000	25,000	35,000
Perbelanjaan Perubatan	1,000	1,250	1,500
Perbelanjaan Pengebumian dan Pembakaran	2,000	2,000	2,000
Elaun Perkabungan	500	500	500
Bayaran Ambulans	500	500	500
Pendapatan Hospital (setiap hari sehingga 60 hari)	50	50	50
Pembedahan Kosmetik Wajah atau Pergigian	1,000	1,000	1,000

## Premium tahunan (Termasuk Cukai Perkhidmatan 8%)

JENIS PELAN	PELAN 1 (RM)	PELAN 2 (RM)	PELAN 3 (RM)
Pelan Individu (Pemegang Polisi)	54.00	108.00	140.40
Pelan Keluarga (Pemegang Polisi, Pasangan & maksimum 3 orang anak)	81.00	162.00	216.00

Duti Setem tambahan sebanyak RM10 dikenakan bagi setiap polisi.



# Pengecualian am

- ✗ Peperangan atau risiko yang seumpamanya.
- ✗ Pengionan, radiasi atau pencemaran daripada radioaktif.
- ✗ Bunuh diri, kecederaan akibat perlakuan diri sendiri, tindakan melanggar undang-undang atau pendedahan kepada bahaya dengan sengaja (selain daripada usaha menyelamatkan nyawa manusia).
- ✗ AIDS atau penyakit kompleks berkaitan AIDS.
- ✗ Hamil, bersalin, kecacatan fizikal, penyakit mental atau keuzuran.
- ✗ Penerbangan kecuali sebagai penumpang dalam kapal terbang yang berlesen penuh untuk membawa penumpang.
- ✗ Kesan atau pengaruh (sementara atau sebaliknya) dadah, melainkan dadah tersebut diambil mengikut preskripsi perubatan yang dibenarkan (tetapi bukan untuk merawat ketagihan dadah).
- ✗ Sukan-sukan profesional.
- ✗ Aktiviti-aktiviti Berbahaya termasuk tetapi tidak terhad kepada pendakian gunung yang memerlukan penggunaan tali dan alatan pendakian lain, aktiviti-aktiviti luar pesisir melebihi 5km dari pantai dan termasuk berakit atau berkanu melibatkan jeram deras, terjun bungee, semua aktiviti udara, aktiviti dalam air yang melibatkan penggunaan udara atau gas termampat untuk kedalaman melebihi 18m, sebarang bentuk seni mempertahankan diri, perlumbaan (selain daripada menggunakan kaki atau berenang) atau percubaan kelajuan atau keutuhan.

Sila rujuk kepada Dokumen Polisi untuk senarai penuh.

## Nota-nota penting



- Anak-anak yang layak: Berumur di antara 15 hari sehingga 21 tahun, belum berkahwin, boleh dilanjutkan sehingga 24 tahun jika masih menuntut di peringkat tinggi pendidikan sepenuh masa dan masih belum bekerja dan memperoleh pendapatan.
- Jika anda membeli Pelan Keluarga kami, pasangan anda akan menikmati manfaat-manfaat yang sama seperti anda, manakala anak-anak anda akan layak menerima 50% daripada jumlah diinsuranskan untuk Kematian Akibat Kemalangan, Hilang Upaya Kekal, Pemendekan Anggota, Koma dan Manfaat Luka Terbakar Teruk.
- Insurans ini tidak akan berkuat kuasa kecuali premium yang mesti dibayar telah dibayar.
- Keterangan perlindungan ini hanyalah ringkasan untuk rujukan cepat dan mudah. Syarat dan peraturan yang tepat ada terkandung dalam Dokumen Polisi.
- Anda boleh meminta untuk melihat polisi insurans sebenar sebelum anda membeli insurans ini. Sila hubungi Perkhidmatan Pelanggan MSIG untuk bantuan.
- Anda dikehendaki membayar sebarang cukai berkaitan (termasuk tetapi tidak terhad kepada cukai perkhidmatan dan duti setem) yang dikenakan oleh Penguatkuasa Cukai Malaysia berhubung polisi ini.
- Jika terdapat sebarang konflik mengenai kandungan di antara versi Bahasa Inggeris dengan terjemahannya dalam risalah ini, versi Bahasa Inggeris adalah sah di sisi undang-undang.

# Jawapan kepada soalan-soalan yang kerap ditanya

## 1. Siapakah yang layak untuk memohon?

Semua Warganegara Malaysia, Pemastautin Tetap, Pemegang Permit Kerja/Pas Pekerjaan atau mereka yang bekerja secara sah di Malaysia dan berusia di antara umur 18 hingga 75 tahun pada tarikh pendaftaran pertama dan boleh memperbaharui sehingga umur 100 tahun.

## 2. Apakah definisi Koma?

Koma ditakrifkan keadaan tidak sedar diri secara mendalam sekurang-kurangnya 1 tahun yang secara langsung dan bebas daripada semua sebab lain, dialami akibat daripada kemalangan yang dilindungi. Koma tidak bermaksud sebarang keadaan tidak sedarkan diri yang disengajakan semasa menjalani rawatan bagi keadaan yang dilindungi.

## 3. Apakah definisi Luka Terbakar Darjah Ketiga?

Luka Terbakar Darjah Ketiga ditakrifkan di sini sebagai kecederaan kulit dengan ketebalan penuh meliputi sekurang-kurangnya 27% daripada jumlah luas permukaan badan.

## 4. Bagaimanakah Manfaat Indemniti Berganda boleh diguna pakai?

Manfaat Indemniti Berganda akan dibayar untuk Kematian Akibat Kemalangan atau Hilang Upaya Kekal disebabkan oleh lumpuh keseluruhan pada semua anggota dalam suatu kemalangan ketika anda dan/atau ahli keluarga anda sedang dalam perjalanan menaiki mana-mana kaedah pengangkutan pada cuti umum seluruh negara seperti yang diwartakan oleh kerajaan Malaysia sahaja. Contohnya, Hari Kebangsaan atau Hari Pekerja.

## 5. Jika saya mempunyai insurans kemalangan diri yang lain, adakah saya layak menerima manfaat yang sama di bawah polisi ini sekiranya berlaku Kematian Akibat Kemalangan atau Hilang Upaya Kekal?

Ya, bayaran untuk polisi ini akan diberikan secara berasingan atas polisi anda yang lain, sekiranya berlaku Kematian Akibat Kemalangan atau Hilang Upaya Kekal.

## 6. Apakah prosedur untuk membatalkan polisi saya? Bagaimana jika Syarikat mengambil keputusan untuk membatalkan polisi saya?

Anda boleh membatalkan polisi anda pada bila-bila masa dengan memberitahu kami secara bertulis. Sebarang pembayaran balik premium adalah pada asas pro-rata bagi tempoh perlindungan yang belum tamat dan tertakluk kepada premium minima sebanyak RM50.00 dan Cukai Perkhidmatan yang berkenaan yang ditahan oleh Syarikat dan sama ada sebarang tuntutan telah dibuat. Syarikat boleh membatalkan polisi ini atau sebarang Seksyen dengan memberi notis kepada anda selama 7 hari melalui surat berdaftar yang dihantar kepada alamat anda yang terakhir, dan pembayaran balik premium bergantung kepada berapa lama polisi ini berkuat kuasa dan sama ada sebarang tuntutan telah dibuat.

**7. Bagaimanakah saya membuat tuntutan?**

Sila beri notis bertulis kepada Syarikat bersama dengan butir-butir penuh selepas menerima notis atau mengalami sebarang kecederaan akibat kemalangan yang mungkin menimbulkan tuntutan. Anda boleh hubungi mana-mana cawangan MSIG atau Penasihat Insurans anda untuk memperolehi borang tuntutan. Hantar borang tuntutan yang dilengkapi kepada Syarikat bersama dokumen-dokumen berkenaan secepat mungkin.

**8. Bagaimanakah saya membuat permohonan untuk polisi ini?**

Hanya lengkapkan borang permohonan yang disertakan dan hantarkannya kepada kami atau Penasihat Insurans anda.

**9. Bagaimanakah saya mengemukakan aduan kalau saya tidak berpuas hati dengan produk atau perkhidmatan?**

Jika anda ingin mengadu tentang produk atau perkhidmatan kami, atau anda tidak berpuas hati dengan tawaran atau keputusan Syarikat ke atas tuntutan, anda boleh mendapatkan bantuan daripada Pusat Perkhidmatan Pelanggan kami.

Kalau anda masih tidak berpuas hati dengan keputusannya, anda boleh menulis kepada Biro Perkhidmatan Pelanggan Bank Negara Malaysia atau Ombudsman Perkhidmatan Kewangan (OPK) untuk mendapatkan bantuan secara percuma.

# Helaian pendedahan produk

Tarikh: Seperti Tarikh Cetakan

Sila baca Helaian Pendedahan Produk ini sebelum anda membuat keputusan untuk mengambil Insurans Kemalangan Diri ABC. Pastikan juga anda membaca terma-terma dan syarat-syarat am.

## 1. Apakah keterangan tentang produk ini?

Insurans Kemalangan Diri ABC MSIG adalah pelan perlindungan 24 jam di seluruh dunia yang akan memberi pampasan kepada anda bagi kecederaan, hilang upaya atau kematian yang disebabkan oleh kemalangan.

Produk ini adalah untuk semua Warganegara Malaysia, Pemastautin Tetap, Pemegang Permit Kerja/Pas Pekerjaan atau yang bekerja secara sah di Malaysia dan dilanjutkan untuk melindungi pasangan dan anak-anak Pemegang Polisi. Had umur maksimum bagi Pemegang Polisi dan pasangannya ialah 75 tahun pada pendaftaran pertama, dan boleh diperbaharui sehingga umur 100 tahun, manakala bagi anak Pemegang Polisi, had umur di antara 15 hari dan 21 tahun atau sehingga 24 tahun bagi mereka yang masih menuntut di pusat pengajian tinggi sepenuh masa.

## 2. Apa perlindungannya/manfaat yang disediakan?

MANFAAT-MANFAAT	PELAN 1 (RM)	PELAN 2 (RM)	PELAN 3 (RM)
Kematian dan/atau Hilang Upaya Kekal Akibat Kemalangan	20,000	50,000	70,000
Pemendekan Anggota	Peratusan Jumlah Diinsuranskan seperti yang dinyatakan dalam Jadual Manfaat Hilang Upaya		
Koma	20,000	50,000	70,000
Manfaat Luka Terbakar Teruk	10,000	25,000	35,000
Perbelanjaan Perubatan	1,000	1,250	1,500
Perbelanjaan Pengebumian dan Pembakaran	2,000	2,000	2,000
Elaun Perkabungan	500	500	500
Bayaran Ambulans	500	500	500
Pendapatan Hospital (setiap hari sehingga 60 hari)	50	50	50
Pembedahan Kosmetik Wajah atau Pergigian	1,000	1,000	1,000

Nota:

- Peratusan daripada jumlah yang diinsuranskan akan dibayar mengikut pampasan yang dinyatakan dalam kontrak polisi jika anda dan/atau ahli keluarga anda menderita akibat Hilang Upaya Kekal.
- Indemniti maksimum yang perlu dibayar di bawah polisi adalah tidak melebihi 100% daripada jumlah diinsuranskan kecuali bagi manfaat Indemniti Berganda di mana jumlah maksimum yang perlu dibayar ialah 200%.
- Bagi Pelan Keluarga, manfaat bagi pasangan anda adalah sama seperti anda manakala anak-anak anda layak untuk menerima 50% daripada jumlah diinsuranskan bagi Manfaat Kematian Akibat Kemalangan, Hilang Upaya Kekal, Pemendekan Anggota, Koma dan Manfaat Luka Terbakar Teruk.
- Indemniti Berganda  
Boleh dibayar jika kemalangan berlaku semasa anda dan/atau ahli keluarga anda menaiki mana-mana kaedah pengangkutan pada Cuti Umum seluruh negara seperti yang diwartakan oleh kerajaan Malaysia, yang secara langsung menyebabkan Kematian Akibat Kemalangan atau Hilang Upaya Kekal disebabkan oleh lumpuh keseluruhan pada semua anggota.
- Sila rujuk kepada kontrak polisi untuk maklumat lanjut berkenaan Jadual Manfaat Kemalangan Diri ABC.

Tempoh perlindungan adalah selama 1 tahun. Ia boleh diperbaharui pada setiap ulang tahun tarikh bermulanya polisi dengan membuat bayaran premium yang ditentukan oleh Syarikat pada hari pembaharuan.

Manfaat-manfaat yang dibayar di bawah produk yang layak adalah dilindungi oleh PIDM sehingga had perlindungan. Sila rujuk Brosur Sistem Perlindungan Manfaat Takaful dan Insurans PIDM atau hubungi MSIG Insurance (Malaysia) Bhd atau PIDM (layari [www.pidm.gov.my](http://www.pidm.gov.my)).

### 3. Berapakah premium yang perlu saya bayar?

Jumlah premium yang anda bayar tertakluk kepada pelan anda pilih dan ia mungkin berbeza berdasarkan kepada keperluan taja jamin kami.

JENIS PELAN	PELAN 1 (RM)		PELAN 2 (RM)		PELAN 3 (RM)	
	PREMIUM	CP 8%	PREMIUM	CP 8%	PREMIUM	CP 8%
Pelan Individu (Pemegang Polisi)	50.00	4.00	100.00	8.00	130.00	10.40
Pelan Keluarga (Pemegang Polisi, Pasangan & maksimum 3 orang anak)	75.00	6.00	150.00	12.00	200.00	16.00

### 4. Apakah yuran dan bayaran yang perlu saya bayar?

#### Jenis

- Cukai Perkhidmatan
- Komisen yang dibayar kepada Penasihat Insurans
- Duti Setem

#### Amaun

- 8% daripada premium
- 25% daripada premium
- RM10.00

Anda dikehendaki membayar sebarang cukai berkaitan (termasuk tetapi tidak terhad kepada cukai perkhidmatan dan duti setem) yang dikenakan oleh Penguatkuasa Cukai Malaysia berhubung polisi ini.

## 5. Apakah antara terma-terma dan syarat-syarat utama yang perlu saya ketahui?

- **Kepentingan Pendedahan** - Anda mesti mengambil penjagaan munasabah untuk tidak salah nyata semasa menjawab soalan di dalam borang cadangan atau di dalam apa-apa permintaan yang dibuat oleh MSIG Insurance (Malaysia) Bhd ("Syarikat") dan memeriksa maklumat yang anda berikan adalah lengkap dan tepat. Anda juga perlu mendedahkan semua maklumat yang relevan yang boleh mempengaruhi Syarikat bagi penerimaan insurans ini, memutuskan terma serta premium yang anda akan bayar. Jika anda tidak mengambil penjagaan munasabah dan maklumat yang diberikan oleh anda adalah tidak lengkap atau tidak tepat, ini boleh menjejaskan tuntutan anda. Tanggungjawab anda untuk menyediakan maklumat lengkap dan tepat apabila diminta oleh Syarikat hendaklah berterusan sehingga ke masa insurans itu dibuat oleh anda, membuat perubahan kepada atau memperbaharui insurans anda.
- **Pembayaran Sebelum Perlindungan** - Insurans ini tidak akan berkuat kuasa kecuali premium belum bayar telah pun dibayar.
- **Notis Tuntutan** - Anda perlu menyediakan notis bertulis kepada kami dengan maklumat lengkap sebaik menerima notis bagi sebarang kecederaan akibat kemalangan yang mungkin menimbulkan tuntutan. Anda boleh menghubungi mana-mana Cawangan MSIG atau penasihat insurans anda untuk mendapatkan salinan borang tuntutan. Anda harus menyerahkan borang tuntutan yang lengkap kepada kami berserta segala dokumen yang berkaitan secepat yang mungkin.
- Perlindungan akan terhenti pada tarikh tamat tempoh.

Nota: Maklumat ini tidak lengkap. Sila rujuk kepada Dokumen Polisi untuk terma-terma dan syarat-syarat di dalam polisi ini.

## 6. Apakah pengecualian utama di bawah polisi ini?

Polisi ini tidak melindungi kematian atau kecederaan disebabkan oleh kejadian berikut:

- Peperangan atau risiko yang seumpamanya.
- Pengionan, radiasi atau pencemaran daripada radioaktif.
- Bunuh diri, kecederaan akibat perlakuan diri sendiri, tindakan melanggar undang-undang atau pendedahan kepada bahaya dengan sengaja (selain daripada usaha menyelamatkan nyawa manusia).
- AIDS atau penyakit kompleks berkaitan AIDS.
- Hamil, bersalin, kecacatan fizikal, penyakit mental atau keuzuran.
- Penerbangan kecuali sebagai penumpang dalam kapal terbang yang berlesen penuh untuk membawa penumpang.
- Kesan atau pengaruh (sementara atau sebaliknya) dadah melainkan dadah tersebut diambil mengikut preskripsi perubatan yang dibenarkan (tetapi bukan untuk merawat ketagihan dadah).
- Sukan-sukan profesional.
- Aktiviti-Aktiviti Berbahaya termasuk tetapi tidak terhad kepada pendakian gunung yang memerlukan penggunaan tali dan alatan pendakian lain, aktiviti-aktiviti luar pesisir melebihi 5km dari pantai dan termasuk berakit atau berkanu melibatkan jeram deras, terjun bungee, semua akitiviti udara, aktiviti dalam air yang melibatkan penggunaan udara atau gas termampat untuk kedalaman melebihi 18m, sebarang bentuk seni mempertahankan diri, perlumbaan (selain daripada menggunakan kaki atau berenang) atau percubaan kelajuan ataupun keutuhan.

Nota: Senarai ini tidak lengkap. Sila rujuk Dokumen Polisi untuk senarai penuh pengecualian di bawah polisi ini.

## 7. Bolehkah saya membuat pembatalan polisi saya?

Anda boleh membuat pembatalan pada bila-bila masa dengan memberitahu kami secara bertulis. Sebarang pembayaran balik premium adalah pada asas pro-rata bagi tempoh perlindungan yang belum tamat dan tertakluk kepada premium minima sebanyak RM50.00 dan Cukai Perkhidmatan yang berkenaan yang dikekalkan oleh pihak Syarikat. Tiada pembayaran balik dibuat sekiranya sebarang tuntutan telah dibuat dalam jangka masa polisi.

## 8. Apakah yang perlu saya lakukan sekiranya terdapat perubahan dalam maklumat peribadi saya?

Anda mesti memberitahu kami secara bertulis tentang sebarang perubahan dalam pengambilan kerja, pekerjaan, tugas atau kegiatan oleh Orang Yang Diinsuranskan, atau sebarang perubahan yang boleh meningkatkan kemungkinan sesuatu tuntutan di bawah polisi ini. Anda mungkin dikehendaki untuk membayar premium tambahan akibat daripada perubahan sedemikian.

## 9. Di manakah boleh saya mendapatkan maklumat selanjutnya?

Sekiranya anda memerlukan maklumat tambahan mengenai insurans kemalangan diri, sila rujuk kepada buku panduan *insuranceinfo* 'Insurans Kemalangan Diri' yang boleh didapati di mana-mana cawangan MSIG atau anda boleh mendapat salinan daripada penasihat insurans atau lawati [www.insuranceinfo.com.my](http://www.insuranceinfo.com.my)

Jika anda mempunyai sebarang pertanyaan, sila hubungi kami di:

**MSIG Insurance (Malaysia) Bhd**  
**No. Pendaftaran 197901002705 (46983-W)**  
**Pusat Khidmat Pelanggan:**  
**Tingkat 15, Menara Hap Seng 2, Plaza Hap Seng**  
**No. 1, Jalan P. Ramlee**  
**50250 Kuala Lumpur**  
**Tel: (603) 2050 8228**  
**Faks: (603) 2026 8086**  
**Talian Khidmat Pelanggan: 1800-88-MSIG (6744)**  
**Emel: [myMSIG@my.msig-asia.com](mailto:myMSIG@my.msig-asia.com)**

## 10. Lain-lain jenis perlindungan insurans kemalangan diri yang disediakan:

- > Insurans Kemalangan Diri Family Plus
- > Insurans Kemalangan Diri Generations

**NOTA PENTING: ANDA DINASIHATKAN UNTUK MEMERHATIKAN SKALA MANFAAT-MANFAAT BAGI KEMATIAN ATAU HILANG UPAYA DALAM POLISI INSURANS ANDA. ANDA PERLU MENCALONKAN SEORANG PENAMA DAN MEMASTIKAN YANG PENAMA ANDA SEDAR POLISI KEMALANGAN DIRI YANG PERNAH ANDA BELI. ANDA PERLU BACA DAN FAHAMI POLISI INSURANS DAN BERBINCANG DENGAN PENASIHAT INSURANS ANDA ATAU HUBUNGI SYARIKAT INSURANS SECARA LANGSUNG UNTUK MAKLUMAT SELANJUTNYA.**

Maklumat yang disediakan dalam Helaian Pendedahan Produk ini adalah sah pada 1 Mac 2024.

**MSIG Insurance (Malaysia) Bhd**  
**Registration No. 197901002705 (46983-W)**

**Head Office:** Customer Service Centre,  
Level 15, Menara Hap Seng 2, Plaza Hap Seng,  
No. 1, Jalan P. Ramlee,  
50250 Kuala Lumpur  
**T** (603) 2050 8228  
**F** (603) 2026 8086

**Customer Service Hotline** 1-800-88-MSIG (6744)  
**E** myMSIG@my.msig-asia.com  
**W** www.msig.com.my

**KUALA LUMPUR**

Customer Service Centre,  
Level 15, Menara Hap Seng 2,  
Plaza Hap Seng,  
No. 1, Jalan P. Ramlee,  
50250 Kuala Lumpur  
**T** (603) 2050 8228, **F** (603) 2026 8086

**ALOR SETAR**

1<sup>st</sup> Floor, No. 169,  
Susuran Sultan Abdul Hamid 11,  
Kompleks Perniagaan Sultan Abdul  
Hamid Fasa 2, 05050 Alor Setar, Kedah  
**T** (604) 772 2266, **F** (604) 772 2255

**BATU PAHAT**

No. 31A & 32A, Jalan Kundang,  
Taman Bukit Pasir,  
83000 Batu Pahat, Johor  
**T** (607) 433 6808, **F** (607) 433 7808

**IPOH**

Lots A-01-10, A-01-12, A-01-14 & A-01-16,  
1<sup>st</sup> Floor, Wisma MFCB,  
Greentown Business Centre, No. 1,  
Persiaran Greentown 2, 30450 Ipoh, Perak  
**T** (605) 255 1319, **F** (605) 253 7979

**JOHOR BAHRU**

Suite 21-01, Level 21, Menara JLand,  
Johor Bahru City Centre,  
Jalan Tun Abdul Razak,  
80000 Johor Bahru, Johor  
**T** (607) 208 7800, **F** (607) 276 3800

**KLANG**

1<sup>st</sup> Floor, No. 1, Lorong Tiara 1B,  
Bandar Baru Klang, 41150 Klang, Selangor  
**T** (603) 3343 6691, **F** (603) 3342 2571

**KLUANG**

1<sup>st</sup> Floor, No. 7, Bangunan HLA,  
Jalan Yayasan, 86000 Kluang, Johor  
**T** (607) 772 6501/774 5701  
**F** (607) 774 5702

**KOTA BHARU**

3826, 1<sup>st</sup> Floor, Jalan Hamzah,  
15050 Kota Bharu, Kelantan  
**T** (609) 748 1280, **F** (609) 748 3509

**KUANTAN**

No. A-43, A-45 & A-47,  
Lorong Tun Ismail 12, Sri Dagangan 2,  
25000 Kuantan, Pahang  
**T** (609) 515 7501, **F** (609) 515 7502

**MELAKA**

1<sup>st</sup> & 2<sup>nd</sup> Floor,  
No. 777, Jalan Hang Tuah, 75300 Melaka  
**T** (606) 289 4333, **F** (606) 289 4222

**PENANG**

Level 15, Hunza Tower,  
No. 163E, Jalan Kelawei, 10250 Penang  
**T** (604) 219 0800, **F** (604) 219 0999

**PETALING JAYA**

Units 9-3 & 11-3, Block A, Jaya One,  
No. 72A, Jalan Prof Diraja Ungku Aziz,  
46200 Petaling Jaya, Selangor  
**T** (603) 7954 4208, **F** (603) 7954 4202

**SEREMBAN**

No. 33, Ground Floor, Lorong Haruan 5/2,  
Oakland Commerce Square,  
70200 Seremban, Negeri Sembilan  
**T** (606) 601 3501, **F** (606) 601 3503

**SUNGAI PETANI**

1<sup>st</sup> Floor, 9C, Jalan Kampung Baru,  
08000 Sungai Petani, Kedah  
**T** (604) 424 4180, **F** (604) 423 4513

**KOTA KINABALU**

Suite 6.02 & 6.03, Level 6, Plaza Shell,  
No. 29, Jalan Tunku Abdul Rahman,  
88000 Kota Kinabalu, Sabah  
**T** (6088) 301 030, **F** (6088) 301 110

**KUCHING**

22 & 22A, Jalan Rubber,  
Lots 344 & 345, Section 9,  
93400 Kuching, Sarawak  
**T** (6082) 255 901/259 204  
**F** (6082) 427 612

**MIRI**

Unit No. D-2-17, Block D, Miri Times Square,  
Marina ParkCity, Jalan Bendahara,  
98000 Miri, Sarawak  
**T** (6085) 434 890, **F** (6085) 419 002

**SANDAKAN**

1<sup>st</sup> Floor, Block 18,  
Lots 1 & 2, Bandar Indah, Mile 4,  
North Road, 90000 Sandakan, Sabah  
**T** (6089) 217 388, **F** (6089) 215 388

**SIBU**

1<sup>st</sup> Floor, No. 65, Jalan Kampong Nyabor,  
96000 Sibu, Sarawak  
**T** (6084) 323 890/347 008  
**F** (6084) 314 558

**TAWAU**

1<sup>st</sup> Floor, Block 42, TB 330A,  
Fajar Complex, 91000 Tawau, Sabah  
**T** (6089) 771 051, **F** (6089) 764 079

For more information, please call MSIG  
or contact your Insurance Adviser at:

